

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THỪA THIÊN HUẾ****CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 18/CT-UBND

Thừa Thiên Huế, ngày 18 tháng 12 năm 2015

CHỈ THỊ**Về việc nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu
cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách hành chính
gắn liền với ứng dụng công nghệ thông tin và áp dụng hệ thống quản lý
chất lượng ISO 9001:2008 tại các cơ quan, đơn vị, địa phương
trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế**

Những năm qua, công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh đã đạt kết quả tích cực, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy hành chính nhà nước tại các cơ quan, đơn vị, địa phương. Tuy nhiên, công tác cải cách hành chính của tỉnh vẫn còn nhiều hạn chế, chưa đáp ứng được yêu cầu và sự kỳ vọng của nhân dân, nhất là chưa phát huy hết vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước tại các cơ quan, đơn vị, địa phương;

Để tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính gắn liền với ứng dụng công nghệ thông tin và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008, UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành cấp tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện các nội dung sau:

1. Chịu trách nhiệm trực tiếp, toàn diện trước Chủ tịch UBND tỉnh về kết quả thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin và ISO tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình quản lý.

2. Trực tiếp chỉ đạo, thực hiện nhiệm vụ và làm Trưởng các ban chỉ đạo liên quan đến công tác cải cách hành chính gắn liền với ứng dụng công nghệ thông tin và ISO tại cơ quan, đơn vị, địa phương;

3. Xây dựng chương trình, kế hoạch công tác cụ thể trên cơ sở nhiệm vụ được giao và nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương; bố trí ngân sách, đảm bảo cơ sở vật chất và các trang thiết bị cần thiết để triển khai có hiệu quả công tác cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin và ISO theo kế hoạch đề ra.

4. Tập trung thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ trọng tâm sau:

a) Triển khai Đề án vị trí việc làm, 100% cơ quan, đơn vị xây dựng khung năng lực, trình độ chuyên môn phù hợp với vị trí việc làm trình UBND tỉnh để đề nghị Bộ Nội vụ phê duyệt trong năm 2016; triển khai thực hiện chính sách tinh giản biên chế theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ;

b) Nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Chính phủ; thực hiện nghiêm túc các quy trình hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết và giao trả kết quả; khảo sát lấy ý kiến về mức độ hài lòng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; định kỳ đánh